

※医療人キャリアセンターMUSCATはますかっと病児保育ルームの活動を支援しております。

## ● ますかっと病児保育ルーム 利用者アンケートの結果と改善……



### アンケート調査の結果を受けて改善しました

ますかっと病児保育ルームでは事前登録を頂いている皆さまにアンケートを実施致しました。皆さまから寄せられた貴重な意見をもとにより利用しやすい施設となるようスタッフ間で協議を重ね、改善すべき点について対応させて頂いております。今回はアンケートの結果の一部と寄せられたご意見等についてご紹介します。

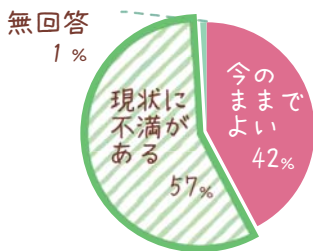
調査期間：平成26年4月1日～平成26年4月22日  
 配布対象：ますかっと病児保育ルーム  
 事前登録者  
 配布数：235枚  
 回収数：109枚  
 回収率：46.4%

ご回答  
 ありがとう  
 ございました！



改善その1  
 対応は「7時半～18時まで」が多かったのを受けて……  
 今までの対応時間  
 8時～17時30分  
 → **電話対応時間が  
 7時45分～18時** になりました！

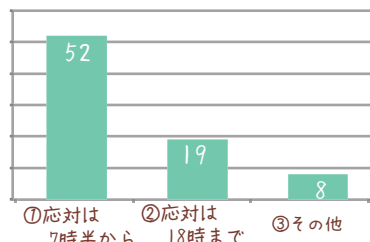
#### Q.電話対応時間について



#### 回答者からのご意見

今ままでよい：留守電OKなのが助かっています。  
 現状に不満：不満とまでは言わないですが、早い方が助かります。朝出勤できるかどうか8時までに知りたい。

#### Q.希望する電話対応時間 (複数回答あり)

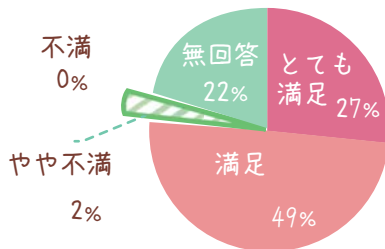


ご利用者の勤務時間に対応できるようにスタッフの勤務時間を見直し、朝・夕の電話対応時間を延長しました。今後、7時45分～18時まで電話対応をさせていただきます。



改善その2  
 おやつを改善してほしいという意見を受けて……  
**原材料・添加物により配慮した  
 子どもに優しいお菓子を増やしました！**

#### Q.食事について



#### 回答者からのご意見

とても満足：アレルギー対応もしてくれるので安心。 やや不満：スナック菓子をあげないでほしい。  
 満足：実際にみたことがないので…。 無回答：利用したことがないのでわからない。  
 内容は把握しています。

改善後のおやつ



今までのお菓子を見直し、より原材料に配慮したお菓子を増やしました。また、病児保育ルーム内でお菓子の写真を閲覧できるようにしました。



## ますかっと病児保育ルーム (岡山大学次世代育成支援室/医療人キャリアセンターMUSCAT)

岡山大学病院歯科外来棟3階 tel&fax: **086-235-7301** MUSCAT 先生外来  
 予約・問合せ：月曜日～金曜日 / 7時45分～18時まで (開室は8時～17時30分まで)  
 ホームページ：<http://www.okayama-u.ac.jp/user/jinji/diversity/jisedai/muscat1.html>





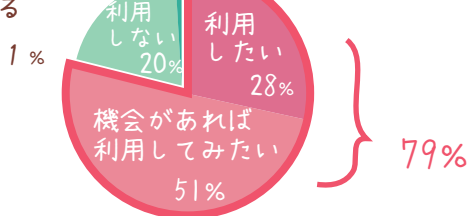
# 一時預かりサービスをはじめました!

(医療人キャリアセンターMUSCAT)



Q.大学内に一時託児ができれば  
利用されますか?

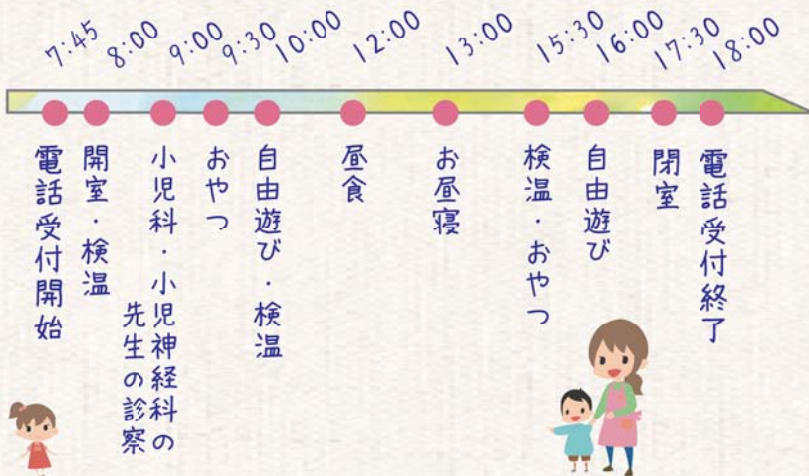
周りに利用希望が  
ありそうな人を  
知っている



平成26年度より鹿田キャンパス内の地域医療人育成センターおかやま(MUSCAT CUBE) 2階医療人支援室にて、一時預かりサービスを開始いたしました。詳細は医療人キャリアセンターMUSCAT (086-235-6963) までお問い合わせください(事前登録制です)。



## ますかっと病児ルームの1日の流れ



お子様の体調に合わせた生活を送れるように保育をしています。季節に合わせた製作も取り入れており、5月はこいのぼりを作りました。沢山の方から頂いたおもちゃで楽しく遊んでいます。



## 第18回 日本保育医療学会にて発表を行いました

5月31日(土)・6月1日(日) 青森県弘前市で開催された第18回 日本保育医療学会にて、ますかっと病児保育ルームの竹原康江保育士(病棟担当)が「子どもの自発性を引き出す遊びのカー『サンドカー』製作による事例を通して」と題した発表を行いました。

サンドカーは岡山大学病院 西2階小児病棟に併設されているプレイルームで入院中の患児が病棟保育士と一緒に牛乳パックを使って製作したものです。発表では、製作を通じて子ども達が闘病生活の中に楽しみを見つけ、自発性を引き出す様子を伝えました。

ますかっと病児保育ルームではスタッフの研修にも力を入れ、療養中の子どもにとってより良い環境の整備に努めています。



▲発表する  
竹原保育士  
(病棟担当保育士)



▲会場に実際に製作した  
サンドカーも展示



▲多くの方の  
関心を集めました

ますかっと病児保育ルーム (岡山大学次世代育成支援室/医療人キャリアセンターMUSCAT)

岡山大学病院歯科外来棟3階 tel&fax: 086-235-7301

予約・問合せ: 月曜日~金曜日 / 7時45分~18時まで (開室は8時~17時30分まで)

ホームページ: <http://www.okayama-u.ac.jp/user/jinji/diversity/jisedai/muscat1.html>

